

Devenez un leader du service après-vente automobile...

Suivez la formation **Management d'équipes appliqué aux services de l'automobile** et boostez vos compétences !

RNCP : 36100 | Un bloc de compétence de la licence professionnelle Organisation, management des services de l'automobile (OMSA)



Découvrir la formation !

Objectif :

- › Apprenez à manager vos équipes avec impact et efficacité pour atteindre vos objectifs d'entreprise tout en maintenant une ambiance de travail motivante et dynamique.

Pourquoi choisir cette formation ?

- › **Renforcer votre leadership** : développer un style managérial unique et maîtrisez l'art du management participatif.
- › **Optimisez les performances** : en mettez en place des outils pour suivre, organiser et piloter votre équipe au quotidien.
- › **Stimulez l'engagement** : découvrez comment motiver vos collaborateurs et gérer les résistances aux changements.
- › **Adoptez les bonnes pratiques** : pilotez l'amélioration continue et suivez les process qualité avec rigueur.

Un programme enrichissant !

Jours 1 à 3 : Leadership et animation d'équipe

- › Analyser les performances grâce aux indicateurs clés
- › Trouver son propre style managérial
- › Dynamiser le travail collaboratif

Jours 4 et 5 : Organisation et pilotage de l'activité

- › Gérer les résistances et encourager l'innovation
- › Structurer et déléguer efficacement



Ils ont suivi la formation et témoignent...

« Cette formation m'a permis d'améliorer la cohésion de mon équipe et de structurer nos objectifs avec clarté. »

- Sophie D., Responsable après-vente

« Les mises en situations sont efficaces et facilitent l'animation d'équipe. J'ai gagné en sérénité dans mon management. »

- David P., Manager service après-vente

Informations pratiques

- › **Certification** : obtention d'un bloc de compétences de la licence professionnelle OMSA
- › **Lieu de la formation** : IUT de Bordeaux
15 rue Naudet, 33175 Gradignan
- › **Durée de la formation** : 35 heures (3 jours + 2 jours)
- › **Dates 2025** : 13, 14 et 15 octobre + 6 et 7 novembre
- › **Tarif** : 1 600 € (net de taxe) - Éligible CPF

Pour l'inscription

fca-formations-courtes@iut.u-bordeaux.fr
05 56 84 58 84